

Số: 1026/KH - UBND

*Đông Phong, ngày 21 tháng 11 năm 2022*

## **KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu  
về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư  
kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh  
giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030**

Căn cứ Kế hoạch số 2312/KH-UBND ngày 21/7/2021 của UBND thành phố Lai Châu về triển khai thực hiện Chương trình hành động số 07-CTr/ThU ngày 24/6/2021 của Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu;

Thực hiện Chương trình hành động số 07-CTr/ĐU ngày 14/7/2021 của Đảng ủy phường Đông Phong về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030. UBND phường xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030 với một số nội dung sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự quản lý điều hành của chính quyền đối với cải cách hành chính. Huy động và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn.

Tiếp tục xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của phường, việc triển khai thực hiện nhiệm vụ phải đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm và phù hợp với tình hình thực tế tại phường.

Đẩy mạnh CCHC trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức gắn với việc rà soát, sắp xếp, bố trí theo đúng vị trí việc làm. Phát huy được năng lực, sở trường của đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan.

### **II. NỘI DUNG**

#### **1. Mục tiêu chung**

Cải cách hành chính trên địa bàn phường nhằm hướng đến mục tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin, chú trọng cải cách thủ tục hành chính

hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; xây dựng đội ngũ cán bộ công chức có phẩm chất chính trị, có năng lực, có chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân, góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí; đồng thời huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực và sự tham gia của người dân vào công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **2.1. Giai đoạn 2021-2025**

- Cắt giảm ít nhất 30% tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính của các thủ tục hành chính rà soát hằng năm; 80% thủ tục hành chính đáp ứng đủ yêu cầu, điều kiện được triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 80% thủ tục hành chính đáp ứng đủ yêu cầu, điều kiện được triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động).

- 80% các thông tin của phường có liên quan đến người dân, doanh nghiệp được chia sẻ, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của phường.

- 80% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*); 80% chế độ báo cáo định kỳ (*không bao gồm nội dung mật*) của phường được cập nhật, chia sẻ trên hệ thống thông tin báo cáo của phường và tích hợp, kết nối trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố, tỉnh và Chính phủ.

### **2.2. Giai đoạn 2026-2030:**

- 100% thủ tục hành chính đáp ứng đủ yêu cầu, điều kiện được triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động, (trong đó 100% TTHC mức độ 3,4 được giải quyết trên môi trường mạng);

- 100% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*).

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng; quản lý điều hành của Chính quyền; giám sát của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể**

Nội dung CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, quan trọng đặt dưới sự lãnh đạo toàn diện của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và nhân dân trên địa bàn phường.

Phát huy vai trò của MTTQ và các đoàn thể cũng như nhân dân trên địa bàn phường tham gia giám sát, đánh giá sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với việc giải quyết TTHC và chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Gắn đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với bình xét thi đua khen thưởng cuối năm.

## **2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp toàn xã hội**

CCHC không chỉ là nhiệm vụ của cơ quan nhà nước mà còn là nhiệm vụ chung của toàn xã hội. Vì vậy, cần tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh đến cán bộ, công chức và nhân dân được biết, nhận thức đúng, đồng thuận và chấp hành các chủ trương, chính sách, nội dung cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước.

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, đa dạng về hình thức, phong phú về nội dung, có trọng tâm, trọng điểm, ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện.

## **3. Cải cách thể chế**

Thường xuyên rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật về theo dõi tình hình thi hành pháp luật, đặc biệt là trong các lĩnh vực: quản lý đất đai, môi trường; quy hoạch, xây dựng, tài chính, xây dựng cơ bản để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

## **4. Về cải cách thủ tục hành chính**

Thực hiện nghiêm các chủ trương, định hướng về cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, thành phố. Tập trung rà soát các TTHC trên tất cả các lĩnh vực, kịp thời phát hiện những TTHC không phù hợp, chồng chéo để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với tình hình thực tế tại phường. Cắt giảm thời gian và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND phường, đặc biệt là các TTHC liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục phát huy hiệu quả cơ chế một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Đổi mới, linh hoạt trong giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong giao dịch hành chính, đảm bảo sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện TTHC. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC, tập trung giải quyết trên môi trường điện tử, tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

## **5. Về cải cách tổ chức bộ máy**

Rà soát, đề xuất sắp xếp lại tổ chức bộ máy cho phù hợp với vị trí việc làm; gắn đánh giá, xếp loại CBCC với các khâu trong công tác cán bộ như: Quy hoạch, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, sử dụng cán bộ.

Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng công tác tham mưu của CBCC, ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin vào giải quyết công việc.

## **6. Về cải cách chế độ công vụ**

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, chuẩn mực đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp ứng xử, nâng cao tinh thần, trách nhiệm của CBCC trong thực thi công vụ.

Đổi mới nội dung, phương thức đào tạo, bồi dưỡng; khuyến khích CBCC không ngừng tự học tập nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận, năng lực thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá CBCC cuối năm, gắn đánh giá với công thi thi đua khen thưởng.

## **7. Cải cách tài chính công**

Nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí. Nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong việc lập dự toán ngân sách, phân bổ sử dụng ngân sách.

## **8. Việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Sử dụng có hiệu quả các trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường sử dụng phần mềm quản lý văn bản; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

## **9. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát**

Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, giao tiếp với nhân dân của CBCC phường nhằm nâng cao hiệu quả thực thi công vụ.

# **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Công chức Văn phòng - Thống kê phường**

Chủ trì tham mưu cho Lãnh đạo UBND phường về công tác CCHC, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các nội dung kế hoạch. Định kỳ tham mưu báo cáo sơ kết, tổng kết đánh giá báo cáo cấp trên theo quy định.

## **2. Công chức Tài chính Kế toán**

Chủ trì tham mưu các nội dung cải cách tài chính công. Căn cứ tình hình thực tế tại phường đề cân đối ngân sách đảm bảo kinh phí cho hoạt động cải cách hành chính.

## **3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

Chủ trì tham mưu các nội dung cải cách về thể chế. Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, công tác phổ biến giáo dục pháp luật của phường.

#### **4. Công chức Văn hóa - Xã hội**

Chủ trì phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC, tập trung giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Tuyên truyền, khuyến khích nhân dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Thường xuyên cập nhật, đăng tải các hoạt động chính trị, văn hóa, Thể dục thể thao trên Trang thông tin điện tử của phường.

#### **5. Công chức chuyên môn UBND phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai các nội dung Kế hoạch đảm bảo hiệu quả.

Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo về UBND phường (qua công chức Văn phòng - Thống kê) để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

#### **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể**

Thực hiện tuyên truyền sâu rộng nội dung của kế hoạch; phát huy vai trò tham gia giám sát, phản biện xã hội, tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện các mục tiêu của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030 của UBND phường Đông Phong./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT. Đảng ủy, HĐND-UBND phường
- Ủy ban MTTQ phường;
- Cán bộ, công chức phường.
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nghiêm Văn Đăng**