

Số: 42/KH-UBND

Đông Phong, ngày 30 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn phường Đông Phong**

Thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố Lai Châu về hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn thành phố Lai Châu. UBND phường Đông Phong xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn phường Đông Phong như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường. Bảo đảm các TTHC được công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm kiếm thông tin trong quá trình thực hiện TTHC.

Tăng cường trách nhiệm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; khai thác có hiệu quả Cổng Dịch vụ công, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Nâng cao kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

##### **2. Yêu cầu**

Các công chức chuyên môn tăng cường công tác tham mưu, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong

giải quyết TTHC, nghiêm túc, thường xuyên và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về kết quả thực hiện đối với lĩnh vực phụ trách.

Triển khai thực hiện có hiệu quả, chất lượng Nghị định số 76/NĐ-CP ngày 05/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 131/NĐ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, gắn kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

ST T	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Chủ trì	Phối hợp thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành; xây dựng năng lực cho hệ thống cán bộ là đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại phường</b>				
1	Xây dựng kế hoạch rà soát quy định, TTHC thực hiện trên địa bàn phường năm 2023	Quý I	Văn phòng - Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Kế hoạch của UBND phường
2	Kiểm toàn lại hệ thống cán bộ đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Quý IV năm 2022	Văn phòng - Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Quyết định số 20/QĐ-UBND, ngày 09/01/2023 của UBND thành phố về Phê duyệt danh sách cán bộ, công chức làm đầu

					môi kiểm soát
3	Phân công cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Khi có sự thay đổi cán bộ	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Quyết định phê duyệt
4	Triển khai các văn bản hướng dẫn, đơn đốc và phối hợp thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định và chỉ đạo của cấp trên	Thường xuyên	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	
5	Tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Khi có văn bản, giấy mời của cấp trên	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Dự Hội nghị tập huấn
6	Triển khai kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC; kiểm soát TTHC thực hiện một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Quý III	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Văn bản triển khai
<b>II</b>	<b>Kiểm soát Thủ tục hành chính</b>				
1	Triển khai Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2023	Quý I	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Văn bản triển khai
2	Tổ chức, thực hiện rà soát quy định TTHC, rà soát TTHC cung cấp dịch vụ công	Thường xuyên	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	
3	Tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương	Thường xuyên trong năm	Văn phòng -Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Văn bản tham gia ý kiến của các công chức chuyên môn thuộc UBND phường

4	Tham gia Hội nghị hội thảo tham vấn ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC	Khi có yêu cầu	UBND thành phố	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	
5	Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Quý III	Văn phòng – Thống kê phường	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Báo cáo, dự thảo Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa
<b>III</b>	<b>Công bố, công khai minh bạch TTHC</b>				
1	Thực hiện niêm yết, công khai TTHC tại trụ sở cơ quan hành chính	Thường xuyên	Văn phòng - Thống kê và Các công chức chuyên môn		Niem yết công khai TTHC tại bộ phận một cửa phường
2	Tích hợp, đăng tải công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của phường	Thường xuyên	Văn phòng thống kê và các công chức chuyên môn liên quan		Trang thông tin điện tử
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>				
1	Tiếp nhận, phân loại phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	Thường xuyên	Văn phòng - Thống kê		Văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị theo quy định
2	Xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của Tổ chức, cá nhân
<b>V</b>	<b>Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC</b>				
1	Tổ chức thực hiện Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa của UBND phường	Thường xuyên	Bộ phận một cửa của phường	Công chức tại bộ phận một cửa	

2	Triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian hiện trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Thường xuyên	Bộ phận một cửa của phường	Công chức tại bộ phận một cửa	Văn bản triển khai, đánh giá
3	Rà soát, lựa chọn, đề xuất TTHC xây dựng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ	Thường xuyên	Văn phòng - Thống kê	Công chức tại bộ phận một cửa phường	Văn bản triển khai
4	Triển khai các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử liên quan đến cải cách TTHC theo chỉ đạo của cấp trên	Thường xuyên	Văn phòng - Thống kê, Văn hóa - Xã hội	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Văn bản đề xuất
5	Tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	Văn phòng UBND tỉnh	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Văn bản đề xuất
<b>VI</b>	<b>Công tác truyền thông, chế độ tin báo cáo nhiệm vụ kiểm soát TTHC</b>				
1	Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn phường	Thường xuyên	Công chức VH-XH	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Tin, bài, ảnh và các hình thức thông tin tuyên truyền khác
2	Báo cáo định kỳ được lập hàng quý theo định kỳ 3 tháng/lần và một năm về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Theo thông tư 01/2020/T T-VPCP	Văn phòng - Thống kê	Các công chức chuyên môn thuộc UBND phường	Báo cáo tình hình hoạt động kiểm soát TTHC

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

## **1. Văn phòng - Thống kê phường**

Tham mưu giúp UBND phường tổ chức theo dõi, đôn đốc hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo thời gian quy định.

## **2. Các công chức chuyên môn**

Trên cơ sở kế hoạch của UBND phường các công chức chuyên môn, xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 đảm bảo được kế hoạch đề ra; chủ trì các mục chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công; có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc liên quan theo Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 của UBND phường Đông Phong./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (b/c);
- Văn phòng HĐND - UBND thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND phường;
- UBND phường;
- Các tổ dân phố, bản;
- Cán bộ giao nhiệm vụ đầu mối;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nghiêm Văn Đăng**