

Số: 98/KH-UBND

*Đông Phong, ngày 17 tháng 02 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính phường Đông Phong năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND thành phố Lai Châu về Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2023; Kế hoạch số 1026/KH-UBND ngày 21/11/2022 của UBND phường Đông Phong về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1092/KH-UBND ngày 10/11/2021 của UBND phường Đông Phong về cải cách hành chính phường Đông Phong giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch 1173/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND phường Đông Phong về cải cách hành chính phường Đông Phong năm 2023.

UBND phường Đông Phong ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước (*sau đây viết tắt là CCHC*) phường Đông Phong năm 2023 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân, cơ quan qua phương tiện thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trên mạng xã hội qua Zalo, Fanpage, Trang thông tin điện tử của phường để lan tỏa mạnh mẽ, sâu rộng về kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường, cá nhân, tổ chức trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với cán bộ, công chức phường trong thực thi nhiệm vụ. Vận động nhân dân tích cực cùng tham gia các nhiệm vụ CCHC của phường.

### **2. Yêu cầu**

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú, phù hợp về nội dung, yên cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan; đáp ứng kịp thời thông tin để mọi người dân hiểu, nắm bắt, truyền tải thông tin tới mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức về CCHC, nhất là về thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Lãnh đạo UBND phường chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu công tác tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại UBND phường; lựa chọn các nội dung, hình thức phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Đông Phong, thành phố Lai Châu.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của thành phố về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC số 1173/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND phường Đông Phong.

Phổ biến nội dung Kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số....

Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp Ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, hành chính nhà nước, người đứng đầu các Tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở cấp xã, phường, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC.

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp DVC trực tuyến mức độ 3,4.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức đối với công dân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại phường, (nếu có).

### 3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua Hội nghị, hội thảo, hoạt động và việc thực hiện nhiệm vụ của phường;

- Phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo, đài, loa truyền thanh không dây; nhóm Zalo, Fapage, trên Trang thông tin điện tử của phường; xe thông tin lưu động và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

- Tuyên truyền qua hệ thống văn bản triển khai, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức phường.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC hợp lý qua công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp của lãnh đạo UBND phường với các tổ chức, cá nhân liên quan;

- Trong hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các cuộc sinh hoạt ở tổ dân phố, bản...

### III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

TT	Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
01	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của phường trên Trang thông tin điện tử của phường	Công chức Văn hóa – Xã hội	Các công chức chuyên môn liên quan; các tổ dân phố, bản;	Thường xuyên

02	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác CCHC của các cấp	Công chức Văn phòng - Thống kê	Công chức Văn hóa – Xã hội; công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên
03	Tuyên truyền tình hình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường	Công chức Văn hóa – Xã hội	Công chức Văn phòng - Thống kê; công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên
04	Tham mưu lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, đạo đức công vụ .... do các cấp tổ chức	Công chức Văn phòng – Thống kê	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên
05	Xây dựng các bài về CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường	Công chức Văn hóa – Xã hội	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên
06	Tham gia các cuộc thi tìm hiểu CCHC trên địa bàn thành phố Lai Châu	Công chức Văn phòng – Thống kê	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách năm 2023 đã phân bổ để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**

Tham mưu ban hành các văn bản triển khai công tác tuyên truyền về CCHC, chủ động chuẩn bị các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính để lồng ghép tuyên truyền hợp lý trong các hội nghị, phiên họp của UBND phường, các lớp bồi dưỡng, tập huấn.

Chủ trì tuyên truyền kết quả CCHC trên địa bàn phường, triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Phối hợp cơ quan chuyên môn UBND thành phố, công chức chuyên môn liên quan trong thực hiện nội dung tuyên truyền về CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường.

##### **2. Công chức Văn hóa - Xã hội**

Phối hợp cơ quan chuyên môn đẩy mạnh tuyên truyền DVC trực tuyến mức độ 3,4; thanh toán trực tuyến; dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đến người dân và doanh nghiệp;

Phối hợp Văn phòng - Thông kê đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC; các Chương trình, Kế hoạch và văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường trên Trang thông tin điện tử của phường.

Duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng tuyên truyền về CCHC trên loa truyền thanh không dây (*các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC, các chuyên mục, tin, bài, mô hình điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu về CCHC...*).

### **3. Các công chức chuyên môn liên quan**

Trên cơ sở kế hoạch của UBND phường các công chức chuyên môn, tổ dân phố, bản xây dựng Kế hoạch tuyên truyền và tổ chức triển khai thực hiện CCHC năm 2023 đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

Các công chức chuyên môn liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì các mục chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công; có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc liên quan theo Kế hoạch.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường cùng phối hợp tổ chức tuyên truyền CCHC năm 2023 tới toàn thể tổ chức Hội, Hội viên, Đoàn viên.**

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC phường Đông Phong năm 2023, UBND phường yêu cầu cán bộ, công chức phường, các Ban ngành Đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa – Thông tin TP;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Các bộ phận chuyên môn liên quan;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nghiêm Văn Đăng**

