

Số: 190/KH-UBND

Đông Phong, ngày 19 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính phường Đông Phong năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 1026/KH-UBND ngày 21/11/2022 của UBND phường Đông Phong về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1092/KH-UBND ngày 10/11/2021 của UBND phường Đông Phong về cải cách hành chính phường Đông Phong giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch 1173/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND phường Đông Phong về cải cách hành chính phường Đông Phong năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 801/KH-UBND ngày 19/3/2024 của UBND thành phố Lai Châu về Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính thành phố Lai Châu năm 2024;

UBND phường Đông Phong ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước (sau đây viết tắt là CCHC) phường Đông Phong năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân, cơ quan qua phương tiện thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trên mạng xã hội qua Zalo, Fanpage, Trang thông tin điện tử của phường để lan tỏa mạnh mẽ, sâu rộng về kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường, cá nhân, tổ chức trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với cán bộ, công chức phường trong thực thi nhiệm vụ. Vận động nhân dân tích cực cùng tham gia các nhiệm vụ CCHC của phường.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú, phù hợp về nội dung, yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan; đáp ứng kịp thời thông tin để mọi người dân hiểu, nắm bắt, truyền tải thông tin tới mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức về CCHC, nhất là về thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Lãnh đạo UBND phường chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu công tác tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại UBND phường; lựa chọn các nội dung, hình thức phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Đông Phong, thành phố Lai Châu.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, ban ngành đoàn thể. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở phường, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

c) Phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Công khai địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

e) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

g) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính góp phần lan tỏa, nhân rộng.

h) Tuyên truyền kết quả các chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số chuyển đổi số.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua Hội nghị, hội thảo, hoạt động và việc thực hiện nhiệm vụ của phường;

- Phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo, đài, loa truyền thanh không dây; nhóm Zalo, Fapage, trên Trang thông tin điện tử của phường; xe thông tin lưu động và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

- Tuyên truyền qua hệ thống văn bản triển khai, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức phường.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC hợp lý qua công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp của lãnh đạo UBND phường với các tổ chức, cá nhân liên quan;

- Trong hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các cuộc sinh hoạt ở tổ dân phố, bản; qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn.....

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách năm 2024 đã phân bổ để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

Tham mưu ban hành các văn bản triển khai công tác tuyên truyền về CCHC, chủ động chuẩn bị các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính để lồng ghép tuyên truyền hợp lý trong các hội nghị, phiên họp của UBND phường, các lớp bồi dưỡng, tập huấn.

Chủ trì tuyên truyền kết quả CCHC trên địa bàn phường, triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Phối hợp cơ quan chuyên môn UBND thành phố, công chức chuyên môn liên quan trong thực hiện nội dung tuyên truyền về CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội

Phối hợp cơ quan chuyên môn đẩy mạnh tuyên truyền DVC trực tuyến;; thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực; dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đến người dân và doanh nghiệp;

Phối hợp Văn phòng - Thống kê đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC; các Chương trình, Kế hoạch và văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường trên Trang thông tin điện tử của phường.

Duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng tuyên truyền về CCHC trên loa truyền thanh không dây (*các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC, các chuyên mục, tin, bài, mô hình điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu về CCHC...*).

3. Các công chức chuyên môn liên quan

Trên cơ sở kế hoạch của UBND phường các công chức chuyên môn, tổ dân phố, bản xây dựng Kế hoạch tuyên truyền và tổ chức triển khai thực hiện CCHC năm 2024 đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

Các công chức chuyên môn liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì các mục chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công; có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc liên quan theo Kế hoạch.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường cùng phối hợp tổ chức tuyên truyền CCHC năm 2024 tới toàn thể tổ chức Hội, Hội viên, Đoàn viên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC phường Đông Phong năm 2024, UBND phường yêu cầu cán bộ, công chức phường, các Ban ngành Đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa - Thông tin TP;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Các bộ phận chuyên môn liên quan;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nghiêm Văn Đăng